# Профессиональная система **R-KEEPER V6**

ДЛЯ

ресторанов

**DES RK-Order** 



Все авторские права защищены. Воспроизведение любой части данного руководства в любой форме без письменного разрешения фирмы UCS запрещено. В настоящее руководство могут вноситься изменения без предварительного уведомления.

На момент издания в руководство были внесены все изменения. Однако, если будут найдены какие-либо ошибки, фирма UCS убедительно просит сообщить ей об этом.

За ошибки, обнаруженные в руководстве, фирма UCS ответственности не несет. Не предполагается никакое обязательство за повреждения, обусловленные использованием содержащейся здесь информации.

*R-Кеерег* является торговым знаком фирмы UCS.

Редакция №4. Подписано в печать 17.04.2012 г.

Авторское право © 2012 UCS, Москва, Россия.

| 1. ВВЕДЕНИЕ                                | 2            |
|--|--------------|
| 2. РАБОТА С ПРИЛОЖЕНИЕ RK-ORDER            | 3            |
| 2.1. Предварительные операции              | 3            |
| 2.2. Формирование заказа                   | 9            |
| 2.3. Обратная связь                        | 23           |
| 3. ЗАГРУЗКА И ОБНОВЛЕНИЕ МЕНЮ              | 29           |
| 4. НЕОБХОДИМЫЕ НАСТРОЙКИ В РЕД.<br>RKEEPER | AKTOPE<br>31 |
| 4.1. Формирование структуры меню           | 31           |
| 4.2. Заполнение карточки блюда             | 34           |
| 4.3. Создание профиля официанта            | 40           |
| 4.4. Передача данных в приложение RK-Order | 40           |

# 1. Введение

Технология Rk-Order предназначена для формирования заказа гостем в ресторане и является альтернативой «бумажному» меню.

Просматривая электронное меню, гость видит фотографии блюд, получает дополнительную информацию о блюде с рекомендациями по вкусовым сочетаниям с напитками или специями.

Технология RK-Order дает возможность оценить качество обслуживания, оставить мнение о ресторане, а также поставить оценку заказанному блюду и обслуживанию.

Устройство, на котором устанавливается система Rk-Order, имеет полноценный интерфейс передачи данных по протоколу Wi-Fi.

На базе Rk-Order реализована система вызова официанта к столику гостя (аналог пейджинговой системы вызова официанта).

В качестве базового устройства для Rk-Order предлагается IPAD компании Apple.

В данном руководстве подробно рассказывается о работе с приложением RK-Order.

# 2. Работа с приложение RK-Order

# 2.1. Предварительные операции

Для запуска приложения Rk-Order нажмите на иконку (см. Рис. 1) на экране IPAD.



После чего на экране откроется окно регистрации (см. Рис. 2).



Рис. 2

**R-KeeperV6** Руководство официанта по работе с переносным терминалом

В поле «Код официанта» введите пароль для переносных систем (указывается на карточке сотрудника в редакторе Rkeeper 6) и нажмите клавишу Авторизация (см. Рис. 2).



Рис. 3

Для того чтобы заказ отправить в подразделения на приготовление, необходима регистрация столика И официанта в системе. Поэтому если гость воспользуется iPad. принадлежащим ресторану, то процедура регистрации (то есть авторизация официанта и ввод номера заказа) уже произведена. Если же воспользуется будет гость собственным iPad (скачав ПО с AppStore), то код официанта всегда равен нулю, и создать заказ клиент сможет, но при получит сообщение о необходимости сохранении его Любой официант процедуры регистрации. ланного ресторана сможет провести требуемую регистрацию.

Внимание!!! Для запуска демоверсии или запуска приложения RK-Order с последующей регистрацией, необходимо ввести код официанта равным «0000» и нажать клавишу Авторизация (см. Рис. 3). В этом случае система вернет пользователя в режим регистрации после того как заказ будет создан, то есть при отправке заказа на приготовление.

# Возможные проблемы

• Если приложение не может установить связь с сервером и около клавиши *«Загрузить афишу»* находится знак (см. Рис. 4), то при попытке авторизовать официанта система выдаст предупреждение, представленное на Рис. 5.



Рис. 4



Для устранения ошибки необходимо дождаться подключения к серверу, при этом правее клавиши «Загрузить афишу» появится знак . Если подключение к серверу не происходит, то необходимо обратиться к инженеру.

• Если официант не зарегистрирован на кассе, то система выдаст сообщение, представленное на Рис. 6.



Рис. 6

Для устранения ошибки официанту необходимо зарегистрироваться на кассе.

Если авторизация официанта в приложении RK-Order прошла успешно, то в поле «*Официант»* отобразится имя официанта (см. Рис. 7).

| Pad 🗢        | 15:17   | 192           | Нет зарядки 📼 |
|--------------|---|---------------|---------------|
|              | Код официанта <mark>3565</mark><br>Официант Констант              | Запарала      |               |
| Rk-Ord       | Заказ<br>Стол Номер столя<br>Гостей Число гостой<br>Засудеть мена | Им:<br>офици: | я<br>анта     |
| 1 2 3        | 4 5 6 7 8<br>; ( ) \$ &   | 90            | Ввод          |
| #+= Отменить | . , ? ! ?   | "             | #+=           |
| АБВ          |   | АБВ           | Ţ             |
| Далее в со   | Рис. 7<br>рответствующие поля вве                                 | едите ном     | ер стол       |

количество гостей и нажмите клавишу Создать заказ (см. Рис. 8).

И

**R-KeeperV6** Руководство официанта по работе с переносным терминалом

| Pad 🕾    |                      | 12:54                     |  |  |
|----------|----------------------|---------------------------|--|--|
|          |                      | Код официанта<br>Официант | 3565<br>* Для вада в ознакомительный резил<br>в роска Убда сфицаната" секрать УОЗО<br>/ Акторикация. | аторизация<br>В раз различниця в развоти |
| Rk-(     | Order                | Стол                      | Заказ  | Номер стола                              |
|          | Количество<br>гостей | Гостей<br>Загрумпь менер  | 2 🐼 🕫  | умпа вфицу                               |
| 1 2      | 3 4 9                | 5 6 7                     | 8 9  | 0 43                                     |
| • /      |                      |                           | \$ & @   | Ввод                                     |
| #+= Отме | нить ,               | ?                         | 3 99   | #+=                                      |
| АБВ      |                      |                           | АБЕ  | 3  |
|          |                      | Рис. 8                    |  |  |

# Возможные проблемы

Если количество гостей не введено, то система выдаст сообщение, представленное на Рис. 9.



Рис. 9

После корректного заполнения полей система откроет окно для просмотра меню и формирования заказа (см. Рис. 10). При этом на сервере RK6 будет автоматически открыт заказ с таким номером.

Внимание!!! Приложение RK-Order автоматически открывает новый заказ на сервере. Если введенный на IPAD номер заказа совпадет с номером уже созданного стола в системе, то приложение откроет новый заказ с номер стола через точку. Например, если на IPAD ввели уже существующий номер стола 27, то система создаст у этого официанта столик 27.1.



Рис. 10

#### 2.2. Формирование заказа

Вид основного экрана приложения RK-Order представлен на Рис. 11.

**R-KeeperV6** Руководство официанта по работе с переносным терминалом



В левой части окна отображается меню в виде двухуровневого списка (формируется в Редакторе Rkeeper 6 – см.Руководство Менеджера и п. 4 данного руководства). При выборе какого-либо каталога, в правой части отображается его содержимое - список блюд (см. Рис. 11).

Просмотреть блюда в каталоге можно либо путем «пролистывания» экрана, либо нажав клавишу «Фотогалерея». Клавиша «Фотогалерея» (см. Рис. 11)на экране IPAD может выглядеть по-разному, в описании представлен один из вариантов.

При выборе режима «Фотогалерея» изображения блюд будут увеличены на весь экран IPAD. Пример изображения блюда в режиме «Фотогалерея» представлен на Рис. 12.

Чтобы выйти из режима «Фотогалерея» в режим отображения меню в виде двухуровнего списка «Меню».



Рис. 12

При выборе какого-либо блюда из каталога, в правой части экрана отобразится блюдо и полная информация о нем: фото, состав блюда, его выход и дополнительная информация, при этом в левой части отобразятся в виде вертикального списка остальные блюда этого каталога (см. Рис. 13). В этом режиме можно изменить блюдо по вкусу (то есть добавить модификаторы), оставить и прочитать отзыв о блюде (возможно при дополнительной настройке) и выбрать блюдо в заказ.

**R-KeeperV6** Руководство официанта по работе с переносным терминалом



2. В списке блюд нажать на клавишу «+» рядом с ценой блюда (см. Рис. 14). При однократном нажатии количество блюд в области *«Мой заказ»* увеличивается на единицу.

3. В режиме «Фотогалерея» нажать на клавишу ♣ Добавить к заказу (см. Рис. 12).



После того как блюдо будет выбрано в заказ на фото с этим блюдом появится красный знак (например 2) с количеством выбранного блюда в заказ (см. Рис. 14).

**Внимание!** Количество выбранных порций на фото блюда (красный овал с числом) будет обнулено только после выхода из этого приложения и новой регистрации.

Для уточнения деталей в подаче или в приготовлении блюда (то есть выбор модификаторов), следует нажать кнопку «Предпочтения».

Внимание! Для данного приложения не существует разницы между обязательными и необязательными модификаторами. Все частные модификаторы

автоматически становятся обязательным к выбору и не важно какой флаг у них стоит в Редакторе RK6.

Если для блюда в Редакторе RK6 не определены предпочтения (модификаторы), то при нажатии на клавишу «Предпочтения» система выдаст сообщение, представленное на Рис. 15.



Рис. 15

Внимание!!! Эта ситуация возникнет только при системе не одна группа условии, что в создана ни модификаторов. Как только возникнет необходимость создать группу модификаторов хотя бы к одному блюду, то потребуется создать «Частную» группу к этому блюду и обязательно «Общую» группу модификаторов. В противном случае единственная группа модификаторов автоматически становится «Общей» и будет отображаться у этого блюда два раза: как «Частная» группа и как «Общая». «Общую» группу в таком случае следует создать пустой. Создание групп модификаторов и модификаторов (см. Руководство менеджера).

Если же предпочтения определены, то система предложит их к выбору (см. Рис. 16).

#### R-KeeperV6 RK-Order

| d                         | 13:27  | 94%   |
|---------------------------|--|---|
| 🛒 Мой заказ 🔍             | 🗖 🎉 Фотогалерея 🔣 🧟  | 🗸 Обслуживание  |
| Менко                     | 🛎 Барбекю и гриль / Отбивная из теля   | тины  |
| ниций шацилых             | Отиенить Предпочтения Сохрынить<br>Для стейка (выбор обязателен)<br>С кровью | 1190 р.<br>Двойное начисление баллов<br>во время ланча<br>+ Добавить к заказу |
| 1190 p. +                 | Средняя прожарка   | Отбивная на косточке из нежной молочной телятины                              |
|                           | Хорошая прожарка   | Предпочтения  |
| Отбивная из               | Общие  | (модификаторы)<br>для блюд  |
| елятины 280.              | Не готовить  |   |
| 010 p.                    | На две тарелки   | Предлочтения  |
|                           | На одну тарелку  |   |
| винные ребрышки<br>войные | Не острые  |   |
|                           | ш 🐦 🖾 🛓  | Rk  |

Рис. 16

На экране будут отображены все группы модификаторов (максимум 2 – общие и частные) с перечнем самих модификаторов для данного блюда. Для выбора модификаторов достаточно отметить их в списке. Выбранные в заказ предпочтения помечаются флагом (см. Рис. 17).



| Фотогалерея<br>Барбекко и гриль / Каре ягненка<br>Отиенить Предпочтения Сохранить<br>Для стейка (выбор обязателен)<br>С кровью  | <ul> <li>Обслуживание</li> <li>790 р.</li> <li>Двойное начисление баллог<br/>во время ланча</li> <li>Добавить к закору</li> </ul> |
|---|---|
| <ul> <li>Барбекю и гриль / Каре ягненка</li> <li>Отиенить Предпочтения Сохрынить<br/>Для стейка (выбор обязателен)</li> <li>С кровью</li> <li>Специя проможата</li> </ul> | 790 р.<br>Двойное начисление баллог<br>во время ланча<br>+ Добасить к закеру  |
| Спектиль Предпочтения Сохранита<br>Для стейка (выбор обязателен)<br>С кровью  | 790 р.<br>Двойное начисление боллог<br>во время данча<br>+ Добаеить к заколу  |
| С кровью  | 🤌 🕂 Добавить к заказу   |
|   | Сочила новозованская  |
| Хорошая прожарка  | ягнятина, жареная на гриле.<br>Подается с гарниром по<br>выбору.  |
| Общие Не готовить   | 240/50  |
| На две тарелки  |   |
| На одну тарелку   | An and a start of the start of the start  |
| Не острые 🗸   |   |
|   | Rk  |
|   | Хорошая прожарка<br>Общие<br>Не готовить<br>На две тарелки<br>На одну тарелку<br>Не острые  |

**Внимание!** Если выбраны не все обязательные к выбору модификаторы, то при нажатии кнопки «Сохранить» изменений на экране IPAD не произойдет.

Если блюдо имеет обязательные модификаторы, то при выборе такого блюда в заказ. Система автоматически откроет карточку блюда и потребует выбор предпочтений (модификаторов).

После нажатия кнопки «Сохранить» выбранные модификаторы будут определены к этому блюду, и блюдо будет добавлено в заказ.

Если при выборе предпочтений нажать кнопку «Отменить», то система вернется к карточке блюда.

| Pad 🗇                  | 13:34   | 92%          |
|------------------------|---|--------------|
| Менко                  |   | Обслуживание |
|                        | Новые блюда   |              |
| Подтвердить<br>заказ   | Каре ягненка<br>+Средняя прожарка, Не острые  | 790 p. 🔂 🖨   |
|                        | Заказанные блюда<br>При облуживание конланий от 7-коловие в пуму счите велосиветоя вознагдаждение | официалта    |
| Параметры обслуживания | Вы заказали на сумму:   | 790 p.       |
| Я очень тороплюсь      |   |              |
| Обычная 🗸              |   |              |
| Не тороплюсь           |   |              |
| Этот заказ на О        |   |              |

Рис. 18

При формировании заказа гостем в пункте «Мой заказ» в верхнем правом углу отобразится общее количество выбранных блюд в заказ (см. Рис. 19).



Рис. 19

**R-KeeperV6** Руководство официанта по работе с переносным терминалом

Для просмотра сделанного заказа необходимо нажать кнопку «Мой заказ».

В бланке заказа, в его верхней части в разделе «Новые блюда», будут отображены все выбранные блюда в количестве, равным 1 (одна строка соответствует одному блюду), с ценой, кнопкой увеличения порций 🚺 и кнопкой удаления блюда 💽 (см. Рис. 20).

| ₽ad 🤶                  | 13:06   |         | 99% 📟     |
|------------------------|---|---------|-----------|
| Меню                   |   | 060     | луживание |
|                        | Новые блюда   |         |           |
| Подтвердить            | Рибай стейк, 350 г<br>+Средняя, Печеный картофель   | 1380 p. | 00        |
| заказ                  | Лосось с пряностями и овощами гриль   | 780 p.  | 00        |
| Параметры обслуживания | Лосось с пряностями и овощами гриль   | 780 p.  | 00        |
| Я очень тороплюсь 🗸    | Лосось с пряностями и овощами гриль   | 780 p.  | 00        |
| Обычная Не тороплюсь   | Рибай стейк, 350 г<br>+Почти полная, Рис отварной   | 1380 p. | 00        |
| Этот заказ на          | Тропический бриз  | 210 p.  | 00        |
| вынос                  | Ледяной фрукт   | 230 p.  | 00        |
|                        | Ледяной фрукт   | 230 p.  | 00        |
|                        | Морс домашний, 200 мл   | 90 p.   | 00        |
|                        | Морс домашний, 200 мл<br>+Спец заказ, Со сливками, Со льдом   | 90 p.   | 00        |
| Сумма заказа без       | Заказанные блюда<br>По обстуматие контакие и 7-еконого в суме, счета всокозатот волиграждение официента |         |           |
| скидок/наценок         | Вы заказали на сумму:   | 5950 p. |           |

Рис. 20

Для увеличения количества порций необходимо нажать кнопку . После этого в следующей строке появится то же блюдо с теми же модификаторами. При нажатии кнопки , блюдо, относящееся к этой строке будет удалено. В конце списка блюд будет указана общая сумма заказа (см. Рис. 20). Для возврата в меню необходимо нажать кнопку «Меню».

**Внимание!** В поле «Вы закали на сумму» всегда указана полная сумма без учета скидок/наценок, даже если на заказ была назначена скидка, то

Для подтверждения созданного заказа необходимо нажать кнопку «Подтвердить заказ». После этого на экране IPAD появится сообщение о принятии заказа.



Рис. 21

После этого заказ сохранится на сервере RK6 в виде обычного заказа, а на сервис-принтере заказ будет распечатан с пометкой «Готовить позже».

После сохранения (подтверждения) заказа возможно сделать дозаказ, не закрывая данную сессию.



**R-KeeperV6** Руководство официанта по работе с переносным терминалом

Вновь добавляемые блюда в заказ будут отображаться в разделе «Новые блюда» (белый фон). А уже подтвержденные – в разделе «Заказанные блюда» (желтый фон) (см. Рис. 22).

| iPad 🗇                 | 19:34   | 76% 000              |                  |
|------------------------|---|----------------------|------------------|
| Меню                   | and the second se | Обслуживание         |                  |
|                        | Новые блюда   |                      |                  |
| Подтвердить            | Королевский трюфель   | збор. 😲 🖨            | Новые блюда в    |
| заказ                  | Сорбет манго  | 120 p. 🔂 🖨           | заказе           |
| Параметры обслуживания | Тигровые креветки по-Карибски   | 340 р. 🔂 🖨           |                  |
| Я очень тороплюсь      | Заказанные блюда  |                      |                  |
| Обычная 🗸              | Тигровые креветки по-Карибски   | 340 р. 🔂             |                  |
| Не тороплюсь           | Такос с говядиной   | 250 р. 🔂 🔭           |                  |
| Этот заказ на          | При обслуживание нанизний р17 нитовие в хумму снята волочантия восносностия рандиния рандинита  |                      | Ранее заказанные |
| вынос                  | Вы заказали на сумму:   | 1410 p.              | блюда            |
|                        |   |                      |                  |
|                        | A REAL PROPERTY AND A REAL PROPERTY AND A   | N. C. S. S. S. S. S. |                  |
|                        |   |                      |                  |
|                        | with the substance of the substant party  | B DUSINE UTA         |                  |
|                        |   |                      |                  |
|                        |   |                      |                  |

Рис. 23

Удалить сохраненные (подтвержденные) блюда с IPAD невозможно, а вновь добавляемые блюда можно удалить, нажав клавишу «-» (минус). Клавиша «-» будет отображаться только у еще неподтвержденных блюд. Увеличение количества блюда возможно в любом режиме (и сохраненном и не сохраненном). Для этого надо нажать кнопку «+» у этого блюда и в области несохраненных блюд появится еще одна строка с названием блюда.

Для просмотреть информации по блюду из заказа нажмите на строку с блюдом. После этого в поле заказа будет отображена информация о выбранном блюде.

Для отправки дозаказа необходимо нажать кнопку «Подтвердить заказ», после чего на станции официанта появится сообщение о сделанном дозаказе, номере этого стола, временем отправки сообщения (см. Рис. 24).

На станции официанта отображается следующая информация:

• время получения сообщения кассовым сервером (18:36 на Рис. 24);

• время отправки сообщения с IPAD (время берется с IPAD, 18:36:11 на на Рис. 24)



Рис. 24

После сохранения заказ передается в кассовую систему и отображается на станциях как стандартный заказ, но при этом на сервис-принтере такие заказы печатаются с пометкой «Готовить позже».

Далее официант должен уточнить у гостя данный заказ и при необходимости откорректировать заказ (с помощью менеджера) на стации RKeeper 6.

Если сделать дозаказ, не закрывая сессию, после его сохранения блюда сохранятся в тот же заказ на кассовом сервере. Если закрыть сессию (т.е. выйти из приложения), и позже продолжить редактирование заказа (делать дозаказ в тот же номер заказа), то на iPad будет открываться новый заказ, а на кассовом сервере будет автоматически создаваться новый заказ с номером основного и через точку (25.1, 25.2 и т.д.).

Внимание! Можно воспользоваться настройкой, которая позволяет переводить приложение в режим Background. То есть из приложения можно выйти, но загрузив его заново, пользователь возвращается в последнее состояние программы.

# 2.3. Обратная связь

Если гостю требуется позвать официанта к столику, комментарий обслуживания написать 0 качестве или попросить счет. то необходимо нажать кнопку «Обслуживание». После ЭТОГО на экране появится информация об официанте, возможность попросить счет, пригласить официанта и написать отзыв (комментарий) о работе официанта (см. Рис. 25).

Внимание! Эту функцию можно вызвать, в любой момент работы с приложением RK-Order.



Рис. 25

Информация об официанте будет отображаться, если заполнены соответствующие поля на карточке сотрудника в редакторе RK6 (см. Руководство менеджера и п. 4 данного руководства).

Для получения счета необходимо нажать кнопку «Попросить счет» на карточке официанта.



Если гость нажал клавишу Попросить счет, то у официанта на его станции появится сообщение о желании гостя получить счет, номером этого стола, временем отправки сообщения (см. Рис. 27):

- время получения сообщения кассовым сервером (18:36 на Рис. 27);
- время отправки сообщения с iPad (время берется с iPad, 18:36:57 на Рис. 27).

|  | R-Keeper V 6                          | Кассова    |
|--|---------------------------------------|------------|
| 06/02/10<br>♣♥<br>「¶↓ <u>\$</u><br>↓<br>↓<br>↓ | Мessage<br>18:36<br>#20 18:36:57: Чек | ) ( Some ) |

Чтобы пригласить официанта к столу нужно нажать кнопку «Позвать официанта» в пункте «Обслуживание».



RIGINAL SOFTWAI

При этом у официанта на его станции появится сообщение с просьбой подойти к столу, номером этого стола, временем отправки сообщения и временем его получения (см. Рис. 29):

- время получения сообщения кассовым сервером (18:36 на Рис. 29)
- время отправки сообщения с iPad (время берется с iPad, 18:36:59 на Рис. 29)

**R-KeeperV6** Руководство официанта по работе с переносным терминалом



Рис. 29

Если гость хочет оставить отзыв о работе официанта, уровне сервиса, блюдах и пр. необходимо нажать кнопку «Написать комментарий» в пункте «Обслуживание» (см. Рис. 31).



Рис. 30

Затем в окне «Комментарий» выберите оценку и в поле «Комментарий» оставьте тестовую информацию (см. Рис. 31).



После того как отзыв будет сформирован необходимо нажать клавишу Отправить GINAL SOFTWARE



Рис. 32

Чтобы отказаться от создания отзыва необходимо

нажать клавишу Закрыть

Если закрыть данную сессию, т.е. выйти из приложения и не пользоваться режимом Background и позже продолжить редактирование данного заказа – т.е. делать дозаказ, то при каждом дозаказе на станции автоматически будет создаваться заказ с номером основного заказа и под номерами через точку. Например: 206, 206.1, 206.2 и т.д. И каждая новая сессия заказа не будет содержать предыдущий заказ.

# Возможные проблемы

1) Если в момент подтверждения заказа на iPad, этот заказ был открыт на кассе для просмотра или редактирования, то система выдаст сообщение (см. Рис. 33):



В этом случае необходимо выйти из этого заказа на кассе.

# **ORIGINAL SOFTWARE**

2) Если при подтверждении дозаказа была потеряна связь с кассовым сервером, то система выдаст сообщение:



Рис. 34

Для решения проблемы необходимо восстановить связь с сервером.

3) Если заказ был дополнен в приложении RK-Order и к моменту подтверждения заказа был удален или оплачен на

кассе, то система выдаст сообщение, представленное на Рис. 35.



Рис. 35

Для решения данной проблемы необходимо завести на кассе заказ с таким же номером, тогда дозаказ будет сохранен.

#### 3. Загрузка и обновление меню

Если в редакторе RK6 были внесены изменения в меню или добавлены фото, то необходимо загрузить фотографии и обновить меню на сервере. Для этого необходимо нажать кнопки «Загрузить фото» и «Загрузить меню» на титульном экране приложения (см. Рис. 36).





# 4. Необходимые настройки в редакторе Rkeeper

При использовании приложения RK-Order на терминале IPAD необходимо сделать предварительные настройки в Редакторе Rkeeper 6.

## 4.1. Формирование структуры меню.

В меню Редактора Rkeeper 6 должны быть определены все группы и подгруппы. Дерево имеет максимум трехуровневую структуру (группы-подгруппы-блюда). Пример такого дерева меню представлен на Рис. 37.

| 🖗 Меню  |     |                       |                           |        |
|---|-----|-----------------------|---------------------------|--------|
| I) II I  | Y 🛿 | X 🔍 🤶 #               |                           |        |
| 今 Меню  | Код | Название              | Второе название           | Цена   |
| 🖻 🧰 Алкоголь  | 60  | Дайкири               | Daiquiri                  | 290.00 |
| Алкогольные коктейли  | 61  | Дайкири фроузен клубн | Daiquiri Strawberry 250ml | 320.00 |
| Аперитивы   | 62  | Кайпиринья            | Caipirinha                | 270.00 |
| Виски   | 63  | Космополитен          | Cosmopoliten 100ml        | 240.00 |
|   | 64  | Кровавая мэри         | Bloody Mary               | 270.00 |
| - Б/а напитки   | 65  | Куба Либре            | Cuba Libre 200 ml         | 260.00 |
| 🔚 Б/а коктейли  | 66  | Маргарита             | Margarita 200 ml          | 300.00 |
| — 🛅 Доп. к чаю  | 67  | Маргарита клубн       | Margarita strawberry      | 320.00 |
| — 📋 Кофе 🛛 🗌  | 68  | Мартини Физз          | Martini Fizz              | 260.00 |
| Соки/Фреши  | 69  | Мохито классический   | Mojito                    | 350.00 |
| Чай 800мл   | 70  | Мохито малиновый      | Raspberry Mojito          | 350.00 |
| н — јазавтрак   | 71  | Белый русский         | White Russian 200ml       | 300.00 |
| Барбеко и гриль<br>Гарниры<br>Десерты<br>Закуски<br>Комбо<br>Сулы<br>Сулы<br>Скласы |     |                       |                           |        |

Рис. 37

Если меню не соответствует этим требованиям, то чтобы привести меню ресторана к нужному для RK-Order виду необходимо создать экран станции. Для создания экрана станций в Редакторе Rkeeper 6 выберите пункт меню Списки – Экраны станций (см. Рис. 38).





Рис. 39

В экране для RK-Order необходимо настроить только зону "Меню". При этом внешний вид кнопок не важен требуется только содержимое. Используя технологию Drag & Drop, в первый и второй уровень перемещаются папки, а в папки второго уровня перемещаются блюда (см. Рис. 40).



Рис. 40

| Флякциональные кнопки           Фрикциональные кнопки           Верхний зроень           Предмедция странца           Следуская странца   |   |
|---|---|
| Стреница 1<br>Алкоголь Б/а напитон Заетрак. Основные блода<br>Блода от шефа<br>Влода от цеото по вла<br>Влода от шефа<br>Влода от цеото по вла<br>Влода от цеото по вла<br>Влада от цео | Скгареты  |
| осрания уровско<br>Предладция уровско<br>Предладция страняца<br>Спраняца<br>Спраняца<br>Спраняца<br>Спраняца<br>Алерипием Виски Водка<br>Алерипием Кастеби  | Служани и простики и продокти и продокт<br>Посток и продокти и продо   |
| Пиво разливное Пово бульпочное  | Страняца 1<br>Кузнеро 40ния Калуа 40ния Бейлися 40ния<br>Малякбу 40ния Мартиени Россо 80 ния Мартиени Драй 80 мл<br>Мартиени Бъленко 80ния<br>Кузнеро 40ния Калуа 40ния Бейлися 40ния<br>Мартиени Бъленко 80ния<br>Кузнеро 40ния Калуа 40ния Бейлися 40ния<br>Мартиени Бъленко 80ния<br>Кузнеро 40ния Калуа 40ния Бейлися 40ния<br>Мартиени Бъленко 80ния<br>Кузнеро 40ния Калуа 40ния Бейлися 40ния<br>Кузнеро 40ния Калуа 40ния<br>Кузнеро 40ния Калуа 40ния Бейлися 40ния<br>Кузнеро 40ния Калуа 40ния Бейлися 40ния<br>Кузнеро 40ния Калуа 40ния<br>Кузнеро 40ния Калуа 40ния Бейлися 40ния<br>Кузнеро 40ния Калуа 40ния Бейлиса 40ния<br>Кузнеро 40ния Калуа 40ния 50ния<br>Кузнеро 40ния 40ния 40ния<br>Кузнеро 40ния 40ния 40ния 40ния<br>Кузнеро 40ния 40ния 40ния<br>Кузнеро 40ния 40ния 40ния 40ния<br>Кузнеро 40ния 40ния 40ния 40ния 40ния 40ния<br>Кузнеро 40ния 40 |

Рис. 41

# 4.2. Заполнение карточки блюда

Основные данные заполняются стандартным образом (см. Руководство менеджера). Для данного проекта предусмотрены две дополнительные закладки: «Описание» и «RK-Order» и дополнение на карточках модификаторов.

Закладка «Описание» используется для ввода длинного комментария для блюда. Он отображается на экране под полем с ценой блюда.

| <b>Блюдо</b>       |               |            |          |       |          | x      |
|--------------------|---------------|------------|----------|-------|----------|--------|
| Креветки в кляре   |               |            |          |       |          |        |
| Параметры Н        | астройки      | Модифика   | торы     | Образ | Остаток  | ļ      |
| Расписание         | Рецепт        |            | Описание |       | RK-Order |        |
| Подаются горячими  | 1, с чесночны | м соусом.  |          |       |          | ▲<br>▼ |
| Второе описание:   |               |            |          |       |          |        |
| Нежная и тающая во | о рту закуска | <b>a</b> . |          |       |          |        |
|                    |               |            |          |       |          | -      |
| 🗸 ок               | 🗙 Отмена      |            |          |       |          |        |

Рис. 42

Закладка «RK-Order» используется для ввода короткого комментария (он отображается на экране над полем с ценой), выхода блюда в готовом виде и загрузки фотографии блюда (файл с расширением .bmp – 1 штука).

ORIGINAL SOFTWARE

| Свиной шашль            | sik. 150   |  |  |  |  |  |
|-------------------------|--|--|--|--|--|--|
| Параметры<br>Расписание | Настройки Модификаторы Образ Остаток<br>Рецепт Описание RK-Order |  |  |  |  |  |
| Комментарий:            | Закажите зелень  |  |  |  |  |  |
| Второй:                 | Take herbs   |  |  |  |  |  |
|                         |  |  |  |  |  |  |
| Выход блюда:            | 270 гр   |  |  |  |  |  |
| Второй:                 | 270 gr   |  |  |  |  |  |
| Фотография:             | Свиной шашлык Дачный.bmp   |  |  |  |  |  |
|                         |  |  |  |  |  |  |
| <b>1</b> OK             |  |  |  |  |  |  |
| V UK                    | 🚬 👗 Отмена   |  |  |  |  |  |

На карточке модификатора возможно установить флаг «Не показывать гостям». Это функция позволяет скрыть модификатор для отображения на экране iPad.

| 🐱 Модификат      | оры: 1           |                 | ×   |   |  |
|------------------|------------------|-----------------|-----|---|--|
| <u>□♀,∞ ₩0,∞</u> |                  |                 |     | Модификатор 🛛 🔀   |  |
| 🧎 Для напитков   | Название         | Второе название | Bec | 34  |  |
| 🔁 Для стейка     | С кровью         | Rare            | 1   | Скровью   |  |
| Для шотов        | Средняя прожарка | Medium          | 1   | Второе название:  |  |
| 💽 Общие          | Хорошая прожарка | Well Done       | 1   | Rare  |  |
|                  |                  |                 |     | Относит. вес: 1<br>Г Не показывать гостяни<br>Опционный образ для системы Touch-screen<br>Назначить |  |

Рис. 44



Рис. 45



| тменить  | Предпочтения      | Сохранить |            |
|----------|-------------------|-----------|------------|
| Для сте  | ейка (выбор обяза | гелен)    |            |
| Средня   | я прожарка        |           |            |
| Хороша   | я прожарка        |           |            |
| Общие    |                   |           |            |
| На две т | гарелки           |           |            |
| На одну  | тарелку           |           |            |
| Не остр  | ые                |           |            |
| Без соу  | ca                |           | The second |

Рис. 46

Так как в RKeeper 6 к блюду можно привязать только одну группу модификаторов, то на экране iPad всегда можно будет увидеть одну (общую всегда) или максимум две группы (общая + частная) модификаторов для выбора из них.

**Внимание!** У каждого поля есть его пара, в которое вводится альтернативное (в частности английское) название.



Рис. 47



Рис. 48

## 4.3. Создание профиля официанта

Официанты для работы в приложении RK-Order заводятся стандартным образом в справочнике «Сотрудники» (см. Руководство меннеджера).

На закладке «Пароль» необходимо указать пароль для входа в приложение RK-Order.

Чтобы фото официанта отображалось в приложении RK-Order, на карточке официанта в Редакторе RKeeper 6 на закладке «RK-Order» в поле фотография необходимо выбрать файл с фотографией сотрудника (см. Рис. 49).

| Сотрудник                                      | × |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|
| Ассмус Иван                                    |   |  |  |  |  |
| Параметры   Права   Пароль   Доступ   RK-Order |   |  |  |  |  |
| Фотография:                                    |   |  |  |  |  |
| Ассмус Иван.bmp                                |   |  |  |  |  |
|  |   |  |  |  |  |
|  |   |  |  |  |  |
|  |   |  |  |  |  |
|  |   |  |  |  |  |
|  |   |  |  |  |  |
|  |   |  |  |  |  |
|  |   |  |  |  |  |
| Отмена   |   |  |  |  |  |

Рис. 49

# 4.4. Передача данных в приложение RK-Order

После того, как меню откорректировано, эти обновления следует синхронизировать. Для этого в «Меню» выберете пункт «Передать в RK-Order». При этом в каталоге обмена сформируется файл RK6ORDER.XML.

Сортировка меню на IPAD будет соответствовать сортировке меню в Редакторе RKeeper 6 (по алфавиту или по коду папок и блюд).

RK-Order забирает информацию из расшаренного сетевого каталога.

Файлы с картинками блюд должны лежать в этом каталоге.

Для Редактора RKeeper 6 путь к каталогу должен быть указан в rkeeper.ini

Каталог обмена указывается в Rkeeper.ini в полях: [Editor]

 $RKOrderDir = \dots i PadServer \ Images$ 

В файле tms2.ini указать путь в файлу RK6ORDER.XML.

[RKORDER]

 $XMLPath=C:\linewidth{\sc c} C:\linewidth{\sc c} C:\linewidth{\sc$ 

ORIGINAL SOFTWARE